**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FISIOPONTA**

Última Atualização: 27 de outubro de 2021

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o site (“Nosso Site”) da FISIOPONTA!

Quando você utiliza Nosso Site, você nos confia seus dados e informações. Comprometemos-nos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o Nosso Site. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações o **Nosso Site** coleta
2. Como o **Nosso Site** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem o **Nosso Site** compartilha suas informações
4. Qual direito você tem sobre as informações que coletamos
5. Como o **Nosso Site** protege suas informações
6. Atualizações dessa política de privacidade
7. Lei aplicável

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail fisioponta\_lgpd@hotmail.com

1. **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

* 1. **Informações que você nos fornece.**

Isso inclui:

* Dados de contato. Quando você utiliza a área contato do Nosso Site, você nos fornece informações como nome completo e endereço de e-mail.
	1. **Informações geradas quando você usa nossos serviços.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

* Comunicações com Nosso Site. Quando você se comunica com Nosso Site, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

* Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: A FISIOPONTA coleta informações por meio de cookies, que são informações enviadas pelo servidor da FISIOPONTA ao computador do usuário, para identificá-lo. Os cookies servem unicamente para controle interno de audiência e de navegação e jamais para controlar, identificar ou rastrear preferências do internauta, exceto quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como por exemplo, tentativas de “hackear” o serviço. A aceitação dos cookies pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador.
1. **COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar Nosso Site de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

* 1. **Usos autorizados**

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

* Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
* Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
* Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia**.

* 1. **Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da FISIOPONTA.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por 12 (doze) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão.

1. **COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

A FISIOPONTA não compartilha as informações que coleta. Entretanto, a FISIOPONTA se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

1. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

* 1. **Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.
	2. **Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail fisioponta\_lgpd@hotmail.com
	3. **Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da FISIOPONTA. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para fisioponta\_lgpd@hotmail.com
	4. **Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.
	5. **Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
	6. **Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
	7. **Direito de revogar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail privacidade@fisioponta.com.br.

1. **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A FISIOPONTA empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da FISIOPONTA.

A FISIOPONTA considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la.

1. **ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A FISIOPONTA se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

1. **LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Ponta Grossa, Paraná, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.